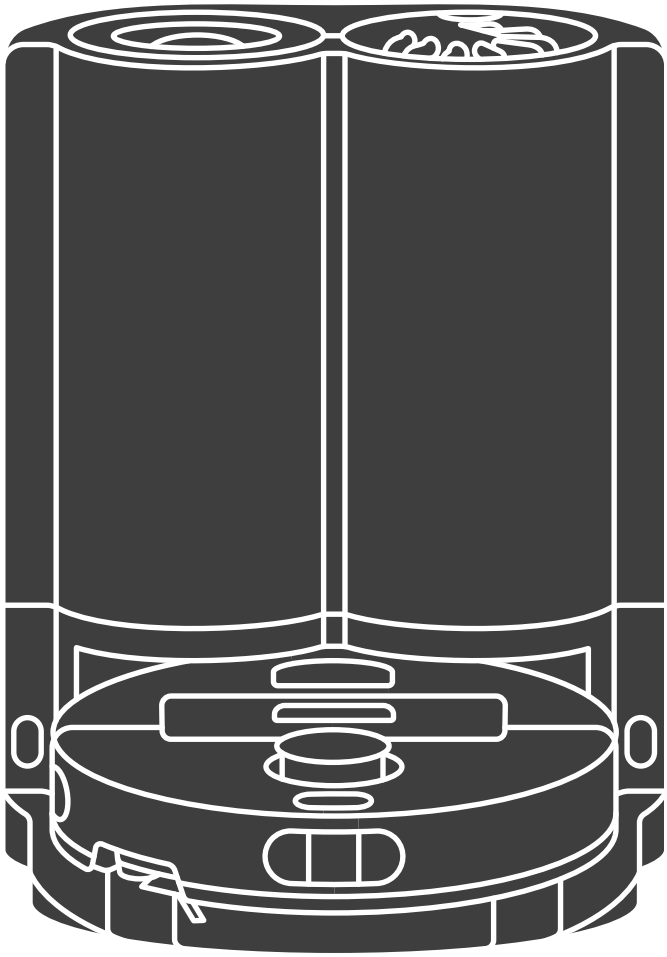
r2 nurovi
wash+dry

SV12 JN.000000 PN.000000-00-00
00.00.00 VERSION NO.01

Instrukcja obsługi

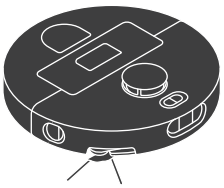


Spis treści

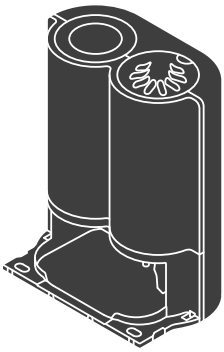
W opakowaniu
Pierwsze kroki
Montaż stacji dokującej
Montaż robota
Pobieranie aplikacji MyDyson™
Nawiązywanie połączenia z robotem
Pierwsze mapowanie domu
Zarządzanie mapami
Planowanie i raportowanie porządków
Dodatkowe funkcje
Rozpoczynanie sprzątania
Pielęgnacja robota
Opróżnianie zbiornika na suche zanieczyszczenia w stacji dokującej
Mycie filtrów
Konserwacja szczotki
Konserwacja padów mopujących
Czyszczenie czujników robota
Alerty
Resetowanie urządzenia i aktualizacja oprogramowania

dyson

W opakowaniu



Robot sprzątający Dyson R2 Nurovi™Wash+Dry



Stacja dokująca
Samodzielnie się opróżnia, czyści, uzupełnia i ładuje. Automatycznie.



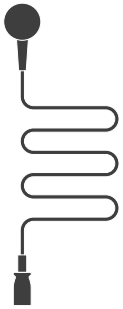
Podstawa stacji dokującej
Izoluje robota od podłogi i pomaga połączyć go ze stacją dokującą.



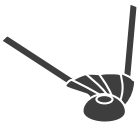
Ramka padów mopujących
Odświeża pady mopujące, aby były zawsze gotowe do kolejnego użycia.



Taca
Przechowuje brudną wodę z padów mopujących, aby utrzymać podłogi w czystości.

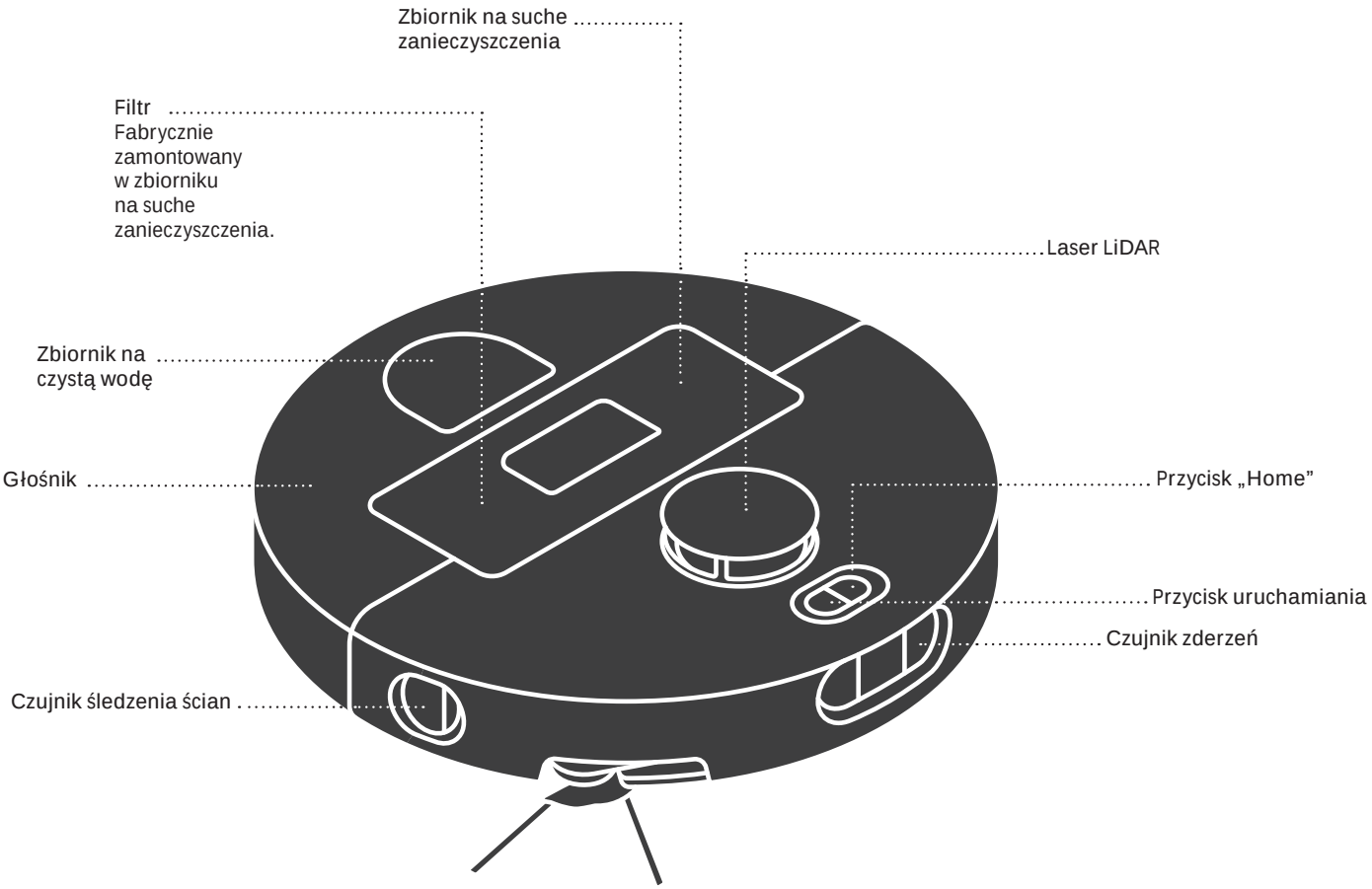


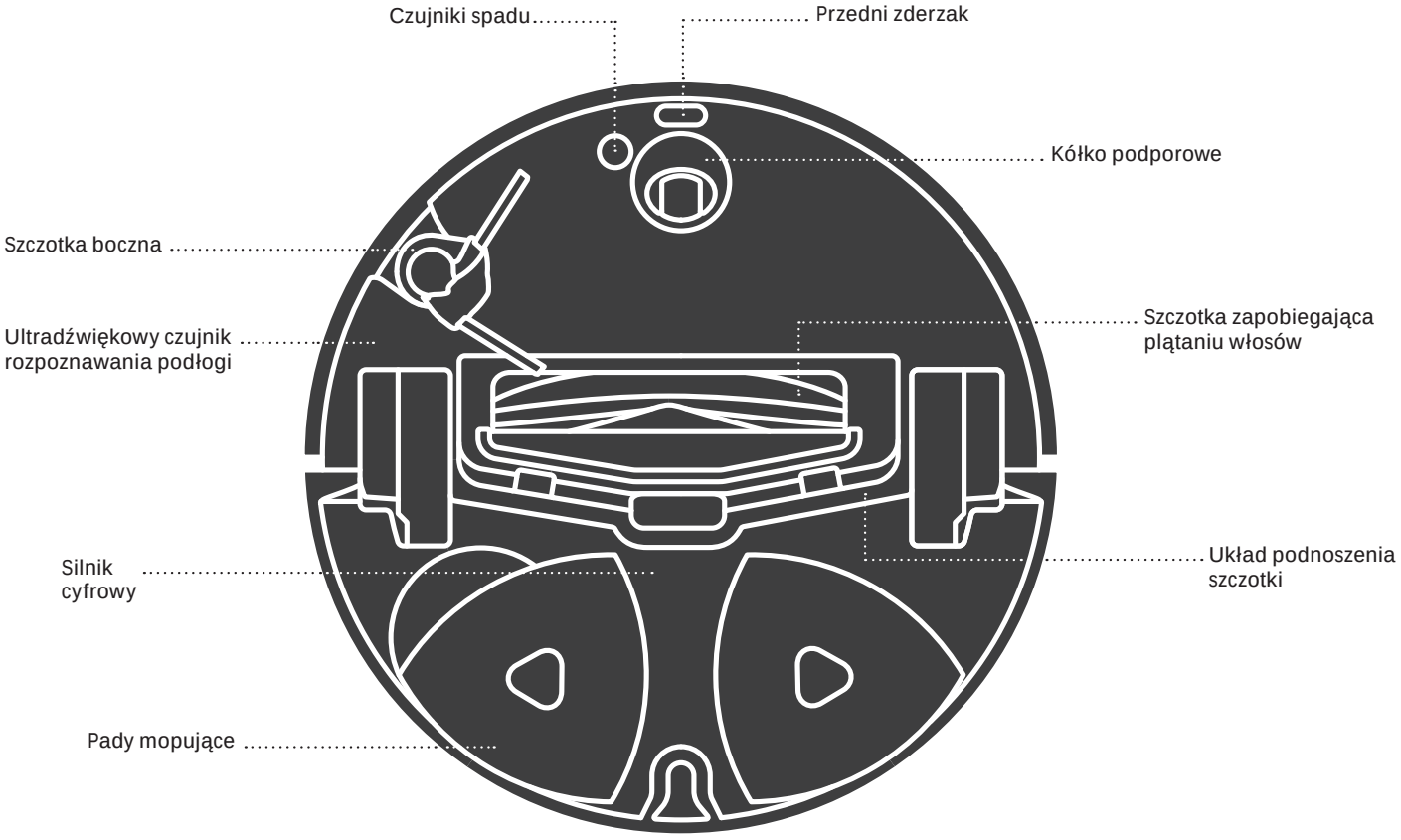
Kabel ładujący
Umożliwia podłączenie stacji dokującej do źródła zasilania.



Szczotka boczna
Dociera do narożników, wąskich przestrzeni i trudno dostępnych zakamarków.

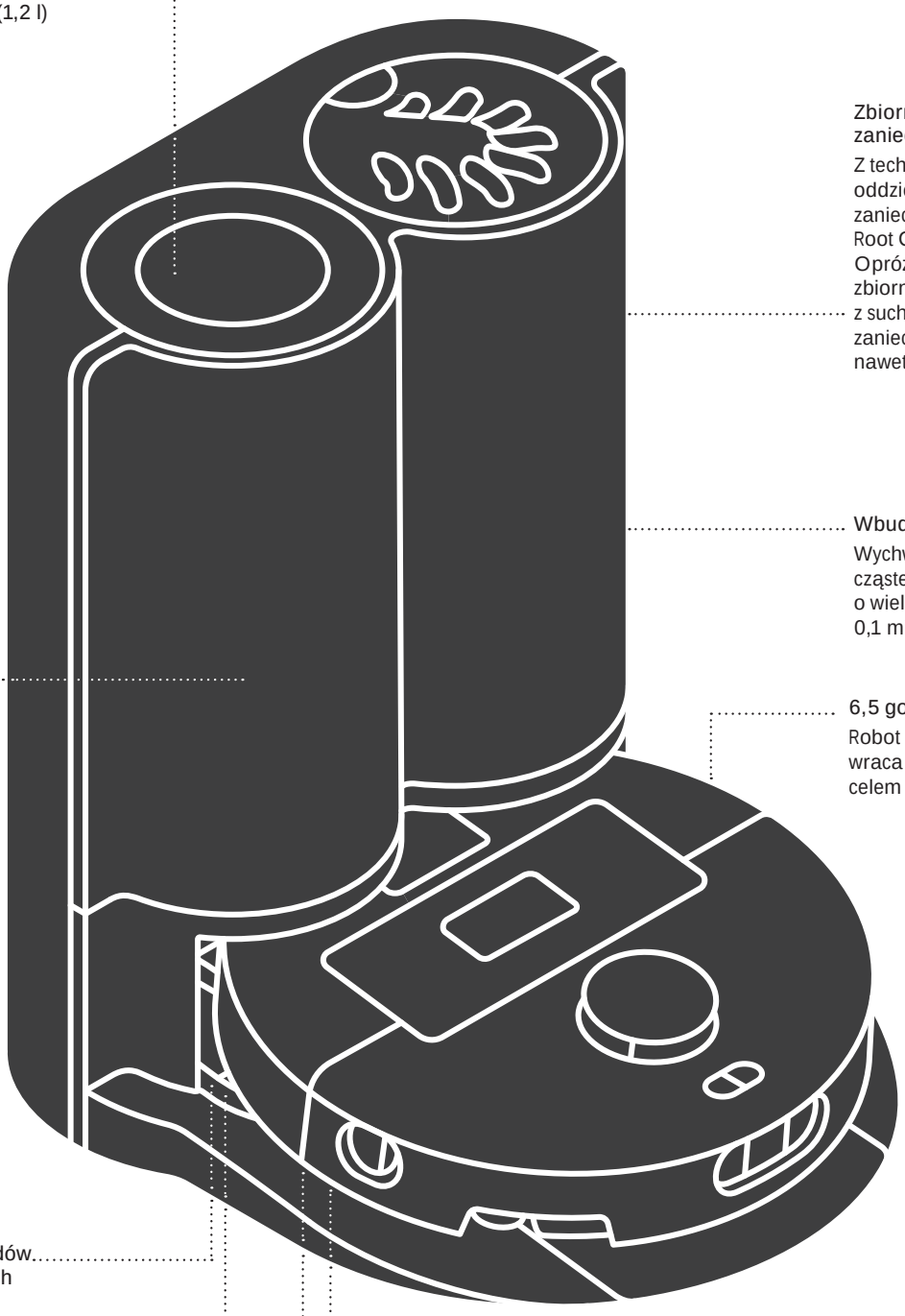
Pierwsze kroki
Robot sprzątający





Pierwsze kroki
Stacja dokująca

Wykorzystuje technologię Bluetooth® Low Energy do komunikacji z robotem.



Zbiornik na brudną wodę (1,2 l)

Zbiornik na suche zanieczyszczenia

Z technologią oddzielania zanieczyszczeń Root Cyclone™. Opróżnianie zbiornika z suchych zanieczyszczeń nawet co 90 dni.

Wbudowany filtr

Wychwytuje cząsteczki kurzu o wielkości zaledwie 0,1 mikrometra (µm).

Zbiornik na czystą wodę (2,1 l)

6,5 godziny ładowania

Robot automatycznie wraca do stacji dokującej celem naładowania.

Ramka padów mopujących

Taca

Automatyczne suszenie padów mopujących

Suszenie padów mopujących w 45°C.

Automatyczne czyszczenie padów mopujących

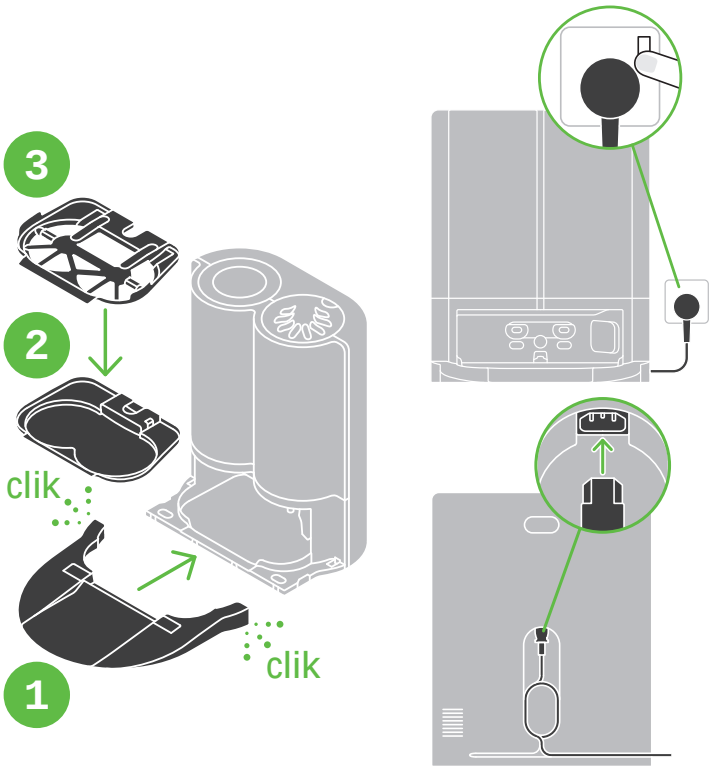
Czyszczenie padów mopujących wodą podgrzaną do 75°C.

Montaż stacji dokującej

Montaż stacji dokującej
Zdejmij tacę i ramkę padów mopujących. Dopasuj rampę do stacji dokującej i dociśnij, aż zatrzaśnie się na miejscu. Następnie zamontuj z powrotem tacę i ramkę padów mopujących.

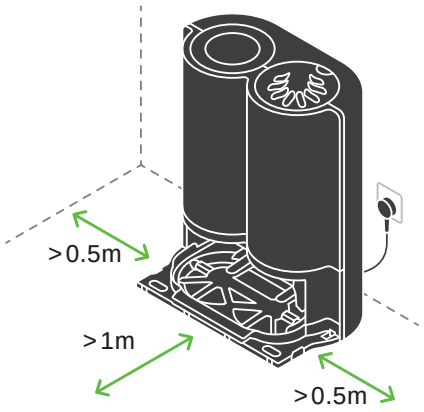
Podłącz kabel ładujący do tylnej części stacji dokującej oraz do źródła zasilania. Po podłączeniu do zasilania zaświeci się biała dioda LED.

Owiń nadmiar kabla wokół uchwytu z tyłu stacji dokującej.



Wybór miejsca
Stacja dokująca powinna zostać umieszczona przy ścianie, na równej powierzchni, blisko gniazdka elektrycznego. Upewnij się, że stacja dokująca nie jest narażona na bezpośrednie działanie światła słonecznego ani nie znajduje się w zbyt zacienionym miejscu, np. pod stołem czy innym meblem.

Po bokach stacji dokującej należy pozostawić co najmniej 50 cm wolnej przestrzeni oraz minimum 1 m przed nią.

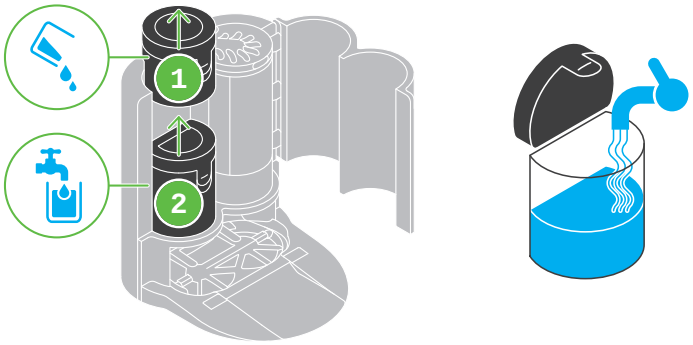


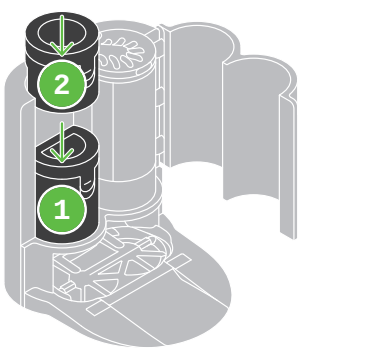
Wlewanie płynu i uzupełnianie zbiornika na czystą wodę
Otwórz drzwiczki w stacji dokującej i wyjmij zbiornik na brudną wodę. Odłóż go na bok. Następnie wyjmij zbiornik na czystą wodę ze stacji dokującej.

Otwórz pokrywę zbiornika na czystą wodę. Jeśli zamierzasz dodać płyn do podłóg, napełnij zbiornik czystą wodą poniżej poziomu znacznika MAX, a następnie dodaj płyn do podłóg.

Dla najlepszych rezultatów zalecamy użycie płynu do podłóg Dyson – dodaj dwie miarki (40 ml) płynu do zbiornika na czystą wodę. Jeśli nie posiadasz płynu do podłóg Dyson, użyj innego łagodnego, niskopieniącego detergentu niezawierającego wybielacza i rozcieńcz go zgodnie z zaleceniami producenta. Informację o tym, czy detergent zawiera środki wybielające, można znaleźć na etykiecie. Jeśli nie masz pewności, czy detergent jest niskopieniący, rozcieńcz go zgodnie z zaleceniami producenta w małym, szczelnie zamkniętym pojemniku, a następnie wstrząsaj przez 20–30 sekund. Jeśli powstanie duża ilość piany, detergent nie nadaje się do użycia z robotem.

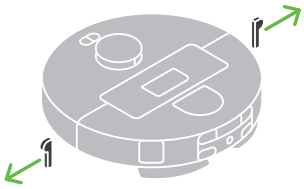
Włóż kolejno zbiornik na czystą wodę oraz zbiornik na brudną wodę do stacji dokującej, a następnie zamknij drzwiczki.



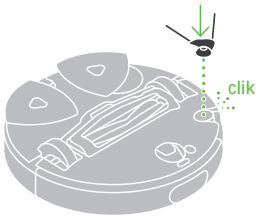


Montaż robota

W pierwszej kolejności wyjmij piankę ochronną znajdującą się między korpusem urządzenia a przednim zderzakiem.



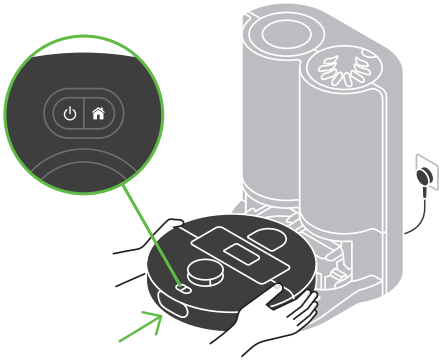
Montaż szczotki bocznej
Odwróć robota na miękkiej powierzchni. Zamontuj szczotkę boczną.



Podłączanie i ładowanie robota
Umieść robota w stacji dokującej. W trakcie ładowania robota przycisk uruchamiania będzie pulsował na biało.

Tryb Standby
Gdy robot znajduje się w stacji dokującej, automatycznie przechodzi w tryb Standby, a diody na przyciskach uruchamiania i „Home” przygasają. To działanie ma na celu oszczędzanie energii.

Możesz wybudzić robota wciskając przycisk uruchamiania lub „Home”, a także za pomocą aplikacji MyDyson™czy funkcji sterowania głosem.”



Wyłączanie robota
Aby wyłączyć robota, odsuń go ze stacji dokującej, a następnie wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania.

Umieść robota z powrotem w stacji dokującej. Robot automatycznie się włączy.

Pobieranie aplikacji MyDyson™

Steruj robotem, gdziekolwiek się znajdujesz. Rozpocznij lub sprawdź postęp sprzątania, zaplanuj sesję sprzątania, gdy znajdujesz się poza domem i rozwiąż problem zdalnie za pomocą smartfona. Jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś, pobierz aplikację MyDyson™, aby uzyskać dostęp do wszystkich funkcji urządzenia oraz informacji o najnowszych wersjach oprogramowania.

Pobierz aplikację teraz z App Store lub Google Play. Otwórz aplikację na swoim smartfonie i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby stworzyć nowe konto.

Apple, logo Apple i Siri są znakami towarowymi firmy Apple Inc.
App Store to znak usługowy firmy Apple Inc. Google Play, logo Google Play i Asystent Google są znakami towarowymi firmy Google LLC.”

my dyson

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

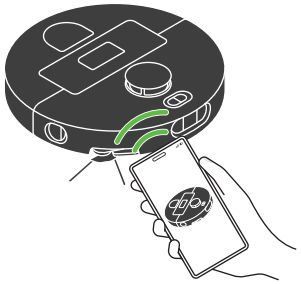
Nawiązywanie połączenia z robotem

Nawiązywanie połączenia z robotem przez Bluetooth®

Umieść robota w stacji dokującej. Upewnij się, że stacja dokująca jest włączona i podłączona do źródła zasilania.

Otwórz aplikację MyDyson™i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby sparować robota.

Wciśnij jednocześnie przyciski uruchamiania i „Home", aby dokończyć nawiązywanie połączenia."

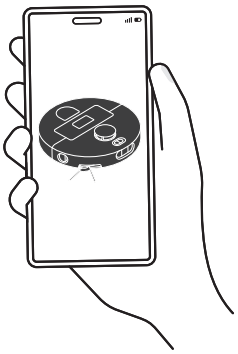


Dodawanie drugiego użytkownika

Jeśli drugi użytkownik chce połączyć się z robotem za pomocą aplikacji MyDyson™, robot musi być w trybie parowania. Wciśnij jednocześnie przycisk uruchamiania i „Home" oraz przytrzymaj je przez 3 sekundy, aby aktywować tryb parowania.

Problem z połączeniem

Robot ma dostęp do Internetu poprzez domową sieć Wi–Fi.
W przypadku problemu z połączeniem, w aplikacji wyświetli się alert.
Otwórz alert, aby poznać źródło problemu. Jeśli robot nie nawiązał połączenia z Internetem lub Wi–Fi, sprawdź możliwe przyczyny i rozwiązania:



1. Robot znajduje się poza zasięgiem sieci Wi–Fi
Robot może znajdować się zbyt daleko routera Wi–Fi, w wyniku czego stracił połączenie z Internetem.
Umieść robota bliżej routera Wi–Fi. Robot powinien automatycznie nawiązać połączenie z siecią.

2. Robot automatycznie się wyłączył
Robot mógł się automatycznie wyłączyć po 6 godzinach bezczynności z dala od stacji dokującej w celu oszczędzania energii.
Wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania przez 3 sekundy, aby ponownie włączyć robota.

3. Nieprawidłowe połączenie sieciowe
Robot mógł nawiązać nieprawidłowe połączenie sieciowe.
Odłącz robota od źródła zasilania i podłącz go z powrotem. Robot powinien automatycznie nawiązać połączenie z siecią.

4. Problemy z routerem
Robot może nie być w stanie nawiązać połączenia ze względu na:
• restart routera
• zmianę nazwy lub hasła sieci Wi–Fi
• zablokowanie robota przez router
Rozwiąż problem z routerem i sprawdź, czy robot nawiązał ponowne połączenie. Jeśli problem nie ustępuje, zmień sieć Wi–Fi i spróbuj ponownie.

5. Robot nie obsługuje sieci Wi–Fi
Robot obsługuje wyłącznie sieć Wi–Fi 2,4 GHz. Przełącz się na odpowiednią sieć Wi–Fi, a robot powinien automatycznie się połączyć.

Tryb Standby

Robot przechodzi w tryb Standby po 10 minutach z dala od stacji dokującej lub po 10 minutach od zakończenia ładowania w stacji dokującej. Aby wybudzić robota, wciśnij dowolny przycisk na robocie lub rozpocznij sprzątanie poprzez aplikację MyDyson™.
Jeśli robot zerwał połączenie i przeszedł w tryb Standby będąc w stacji dokującej, jego wybudzenie może potrwać do 30 sekund.

Zmiana lub dodanie sieci Wi–Fi

Otwórz zakładkę „Ustawienia" w aplikacji MyDyson™i przewiń w dół.
Wybierz opcję „Zmiana sieci Wi–Fi".
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dodać nową sieć Wi–Fi.

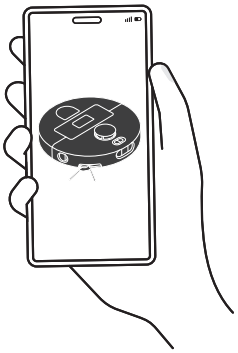
Znak słowny i logo Bluetooth® są zastrzeżonymi znakami towarowymi należącymi do Bluetooth SIG, Inc. i każde użycie tych znaków przez firmę Dyson jest objęte licencją.

Pierwsze mapowanie domu

Odblokuj inteligentne funkcje za pomocą aplikacji MyDyson™

Robot współpracuje z aplikacją MyDyson™, aby inteligentnie nawigować i dokładnie sprzątać cały dom. Aby rozpocząć sprzątanie, połącz robota z aplikacją i stwórz mapę swojego domu.

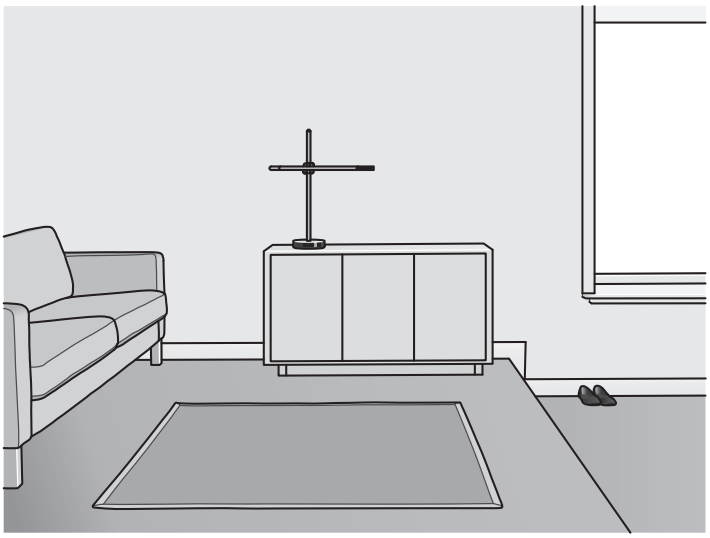
Dzięki stworzeniu mapy domu, po zakończeniu sesji sprzątania możesz zobaczyć, które miejsca zostały posprzątane, zarządzać mapami i dostosowywać ustawienia robota.



Przygotowanie do mapowania

Przed rozpoczęciem mapowania, pozbieraj wszelkie luźno rozrzucone przedmioty, które mogłyby zaplątać się w robota. Usuń małe elementy, takie jak sznurówki i cienkie kable. Otwórz drzwi wewnętrzne i usuń wszelkie meble, które nie są stałe. Umieść robota w stacji dokującej, aby rozpocząć mapowanie.

Czas potrzebny na stworzenie kompletnej mapy zależy od wielkości domu.



W trakcie mapowania

Robot porusza się po zoptymalizowanej trasie, aby dokładnie zmapować cały dom. Podczas mapowania szczotka i ssanie pozostają wyłączone, aby oszczędzać energię i skrócić czas mapowania. Dla najlepszych rezultatów mapowania, nie przerywaj pracy robota.

Przerywanie lub anulowanie mapowania

Za pomocą aplikacji MyDyson™możesz w dowolnym momencie zatrzymać, wznowić lub anulować proces mapowania.

Wielopiętrowy dom

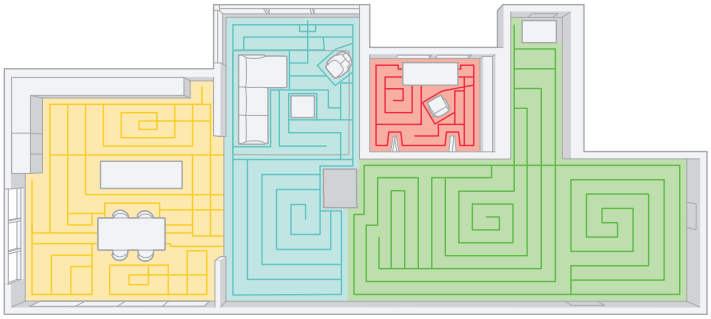
Jeśli mieszkasz w piętrowym domu, możesz stworzyć osobną mapę dla każdego piętra.

Umieść robota w dowolnym miejscu na kolejnym piętrze i rozpocznij mapowanie za pomocą aplikacji MyDyson™.

Zarządzanie mapami

Po stworzeniu mapy domu, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji MyDyson™, aby zatwierdzić układ pomieszczeń – możesz rozdzielić lub połączyć pomieszczenia, a także zmienić ich nazwy.

Po dokonaniu podziału na pomieszczenia, możesz wybrać, kiedy i w jaki sposób każde z pomieszczeń będzie sprzątane.



Dodawanie reguł sprzątania

Za pomocą aplikacji MyDyson™możesz dodać polecenia lub stworzyć reguły dla poszczególnych pomieszczeń na mapie Twojego domu:

- Omijaj obszary – Robot będzie omijał dany obszar.
- Nie wspinaj się – Robot nie będzie próbował pokonywać małych przeszkód.
- Mycie – Robot umyje podłogi na danym obszarze za pomocą padów mopujących.
- Odkurzanie – Robot odkurzy podłogi na danym obszarze za pomocą szczotki i szczotki bocznej.

Planowanie i raportowanie porządków

Ustalanie harmonogramów sprzątania

Za pomocą aplikacji MyDyson™możesz zaplanować harmonogram sprzątania, nawet gdy jesteś poza domem, lub zwiększyć częstotliwość sprzątania często używanych pomieszczeń, takich jak przedpokój.

Raportowanie porządków

Po zakończeniu sprzątania, w aplikacji MyDyson™wyświetli się historia aktywności robota. Dzięki temu możesz zobaczyć, które pomieszczenia zostały posprzątane oraz sprawdzić poziomy wykrytego kurzu w całym domu.

Dodatkowe funkcje

Tryb „Nie przeszkadzać”

W trybie „Nie przeszkadzać” komunikaty głosowe oraz diody na robocie i stacji dokującej pozostają wyłączone. Zaplanowane w tym czasie sesje sprzątania są również pomijane.

Jeśli robot jest w trakcie sprzątania lub rozpoczniesz sprzątanie ręcznie, diody oraz komunikaty głosowe pozostaną aktywne do momentu zakończenia sprzątania. Po zakończeniu sprzątania robot przejdzie z powrotem w tryb „Nie przeszkadzać”.

Blokada rodzicielska

Podczas działania tej funkcji, przyciski na robocie nie będą reagować.

Aby wyłączyć tę funkcję, otwórz aplikację MyDyson™lub wciśnij i przytrzymaj jednocześnie przyciski uruchamiania i „Home” przez 10 sekund.

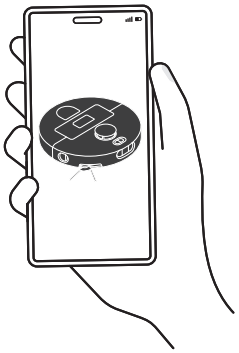
Przerywanie i opóźnianie suszenia

Po zakończeniu każdej sesji sprzątania, w stacji dokującej rozpoczyna się cykl czyszczenia i suszenia padów mopujących. Możesz opóźnić lub przerwać suszenie poprzez aplikację MyDyson™.

Rozpoczynanie sprzątania

Rozpocznij sprzątanie poprzez aplikację MyDyson™. Robot może zacząć pracę ze stacji dokującej lub innego, dowolnego miejsca – podnieś i przenieś robota w wybrane miejsce.

Możesz wybrać spersonalizowane sprzątanie jednego pomieszczenia lub wybrać kilka pomieszczeń na mapie w aplikacji. Robot dokona sprzątania zgodnie z Twoimi instrukcjami, uwzględniając podziały pomieszczeń i ustalone w aplikacji reguły.



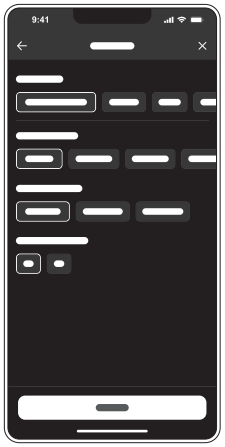
Personalizowanie porządków

Wybierz pomieszczenie lub grupę pomieszczeń, które robot ma posprzątać.

Dostosuj ustawienia dla wybranego pomieszczenia.

Kolejność, z jaką wybierzesz pomieszczenia, przełoży się na kolejność ich sprzątania.

Możesz również wybrać opcję „Sprzątanie wybranego obszaru", aby robot posprzątał wybrane miejsce z mapy.



Tryb czyszczenia

Przed rozpoczęciem sesji sprzątania wybierz spośród dostępnych trybów czyszczenia:

- Odkurzanie i mycie – Podczas odkurzania i czyszczenia wybranych obszarów robot automatycznie rozpoznaje rodzaj podłogi.
- Odkurzanie.
- Mycie.
- Odkurzanie, potem mycie – Robot najpierw odkurzy wszystkie dywany i chodniki, a następnie umyje twarde podłogi.

Dostępne ustawienia dla trybu „Odkurzanie":

- Tryb Auto – Robot inteligentnie dostosowuje ustawienia do rodzaju podłogi.
- Tryb Quick – Robot w pierwszej kolejności sprząta otwarte przestrzenie i pracuje po zygzaku, aby skrócić czas sprzątania.
- Tryb Quiet – Tryb sprzątania o niskiej intensywności, który czyści wszystkie dostępne obszary możliwie jak najciszej.
- Tryb Boost – Tryb sprzątania o wysokiej intensywności, który czyści wszystkie wybrane obszary możliwie jak najdokładniej.

Dostępne ustawienia dla trybu „Mycie":

- Poziom zwilżenia – 1, 2 lub 3. Poziom zwilżenia określa ilość wody wykorzystywanej do mycia w zależności od Twoich preferencji i rodzaju podłóg w Twoim domu.
- Liczba powtórzeń mycia – 1x lub 2x. Liczba powtórzeń mycia określa czy robot ma umyć podłogi w wybranych pomieszczeniach raz, czy dwa razy, aby dokładniej je wyczyścić.

W trybie czyszczenia „Odkurzanie i mycie" możesz wybrać liczbę powtórzeń 1x lub 2x, aby uzyskać klasyczny lub dokładniejszy efekt.

Rozpoczynanie sprzątania ze stacji dokującej

Zacznij od wybrania pomieszczeń i ustawienia trybów czyszczenia dla każdego z nich. Robot dokona sprzątania we wszystkich wybranych i dostępnych pomieszczeniach.

Jeśli w trakcie sprzątania akumulator będzie wymagał ładowania, robot automatycznie wróci do stacji dokującej. Po naładowaniu akumulatora, robot wznowi sprzątanie.

Rozpoczynanie sprzątania z dowolnego miejsca

Aby rozpocząć sprzątanie na innym piętrze Twojego domu, przenieś robota w wybrane miejsce na danym piętrze i wybierz z listy odpowiednią mapę.

Robot posprząta wszystkie dostępne pomieszczenia, do których zdoła dotrzeć na jednym naładowaniu. Gdy poziom naładowania akumulatora spadnie, robot wróci do pierwotnej pozycji.

Uwaga: funkcja mycia podłóg jest niedostępna, jeśli robot nie rozpoczyna sesji sprzątania ze stacji dokującej.

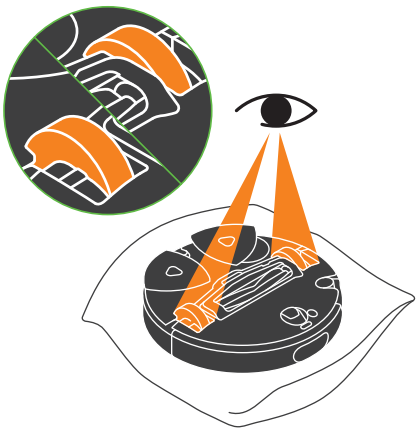
Pielęgnacja robota

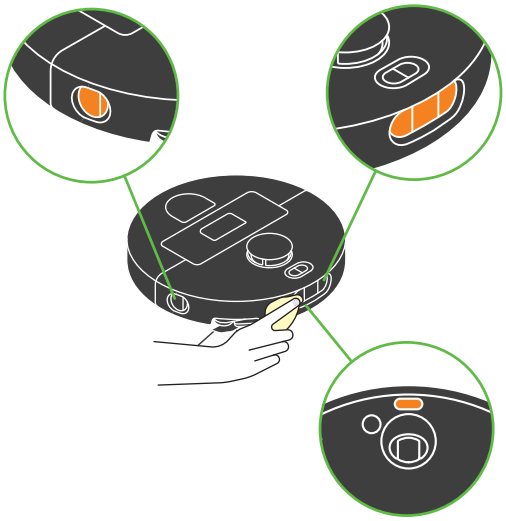
Dla zachowania optymalnej wydajności, regularnie czyść robota oraz sprawdzaj jego spód i kółka pod kątem obecności zatorów.

Jeśli robot jest zakurzony, przetrzyj go suchą, niestrzępiącą się szmatką. Pamiętaj także o przetarciu czujników na przodzie robota.

Żadnej części urządzenia nie można myć w zmywarce ani przy użyciu detergentów, środków do polerowania czy odświeżaczy powietrza, gdyż może to skutkować uszkodzeniem urządzenia.

Upewnij się, że oprogramowanie i funkcje robota są zawsze aktualne, włączając automatyczne aktualizacje oprogramowania w aplikacji MyDyson™.

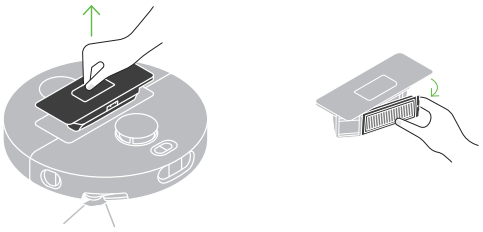




Czyszczenie zbiornika na suche zanieczyszczenia

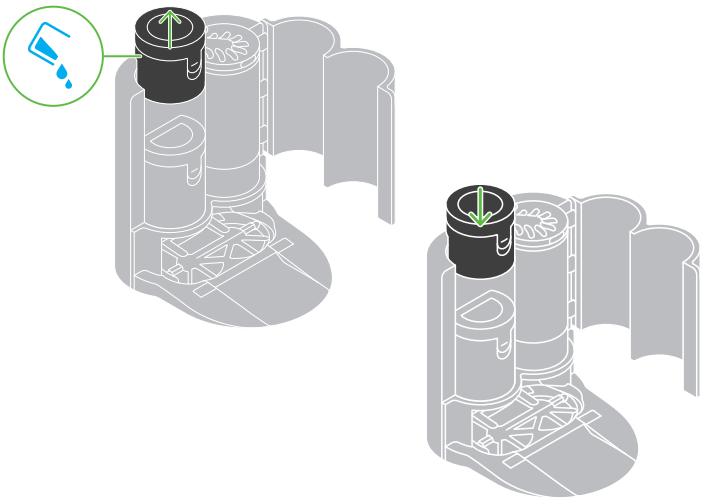
Wyłącz robota. Delikatnie wyjmij filtr i zbiornik na suche zanieczyszczenia z górnej części robota.

Odblokuj filtr i odłóż go na bok. Usuń wszelkie zanieczyszczenia i wytrzyj go suchą szmatką przed ponownym zamontowaniem.



Opróżnianie zbiornika na brudną wodę w stacji dokującej

Otwórz drzwiczki w stacji dokującej i wyjmij zbiornik trzymając go pionowo i za uchwyt. Odblokuj pokrywę, a następnie wylej jego zawartość do zlewu lub toalety. Przepłucz zbiornik ciepłą wodą i wytrzyj go. Przed ponownym montażem pozostaw zbiornik do wyschnięcia.



Czyszczenie zbiorników na czystą i brudną wodę w stacji dokującej

Zalecamy regularne czyszczenie zbiorników w celu zachowania higieny.

Wyjmij zbiornik ze stacji dokującej. Otwórz pokrywę zbiornika i opróżnij go. Następnie umyj zbiornik wodą z mydłem, dokładnie go wypłucz i wytrzyj. Przed ponownym montażem w urządzeniu pozostaw go do całkowitego wyschnięcia.

Zbiorników na wodę nie należy myć w zmywarce.

Konserwacja akumulatora

Urządzenie nie będzie działać, jeśli temperatura otoczenia wzrośnie powyżej 57°C (134°F) lub spadnie poniżej -17°C (2°F).

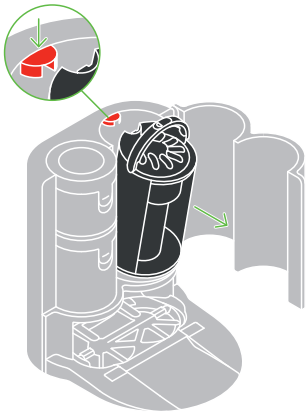
Urządzenie nie będzie się ładować, jeśli temperatura otoczenia wzrośnie powyżej 52°C (125°F) lub spadnie poniżej 3°C (38°F).

To działanie ma na celu ochronę zarówno silnika, jak i akumulatora. Aby uzyskać więcej informacji oraz zapoznać się poradnikami wideo, odwiedź naszą stronę ze wsparciem: www.dyson.pl/wsparcie

Pielęgnacja robota:
Szukanie zatorów

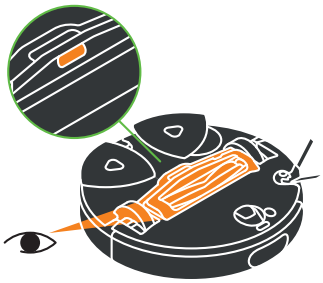
Sprawdzanie zbiornika na suche zanieczyszczenia w stacji dokującej pod kątem obecności zatorów
Wciśnij czerwony przycisk znajdujący się na wierzchu zbiornika na suche zanieczyszczenia, a następnie wyjmij zbiornik ze stacji dokującej. Sprawdź, czy we wlocie powietrza nie znajdują się zanieczyszczenia.

Sprawdzanie stacji dokującej pod kątem obecności zatorów
Sprawdź, czy nie doszło do zablokowania wlotów powietrza w stacji dokującej. W razie potrzeby wyczyść je.



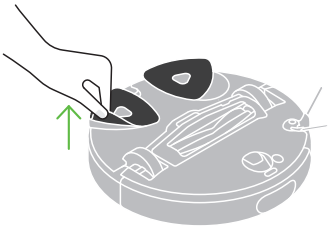
Sprawdzanie szczotki pod kątem obecności zatorów
Odwróć robota na miękkiej powierzchni i usuń wszelkie włosy, nici i inne zanieczyszczenia owinięte wokół szczotki, które mogą blokować jej ruch.

Odblokuj pokrywę szczotki z obu stron i zdejmij ją. Wyjmij szczotkę, aby ją umyć i sprawdzić wloty powietrza pod kątem zanieczyszczeń.



Sprawdzanie padów mopujących pod kątem obecności zatorów
Odwróć robota na miękkiej powierzchni. Zdejmij pady mopujące z uchwytów robota.

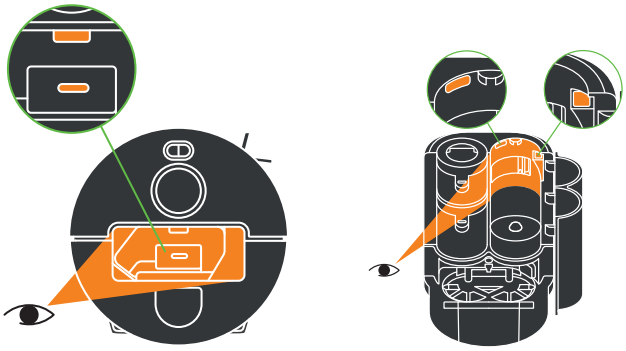
Sprawdź uchwyty i pady mopujące oraz usuń wszelkie włosy i zanieczyszczenia, które mogą blokować ich ruch.



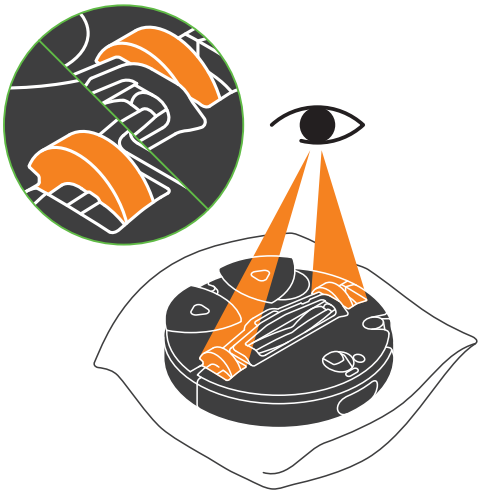
Sprawdzanie filtra i zbiornika na suche zanieczyszczenia w robocie pod kątem obecności zatorów
Wyłącz robota. Odblokuj filtr i zbiornik na suche zanieczyszczenia, znajdujące się w górnej części robota, a następnie wyjmij je z robota.

Sprawdź, czy nie doszło do zablokowania wlotów powietrza w robocie.

Odepnij filtr od zbiornika i sprawdź oba elementy pod kątem obecności zatorów.

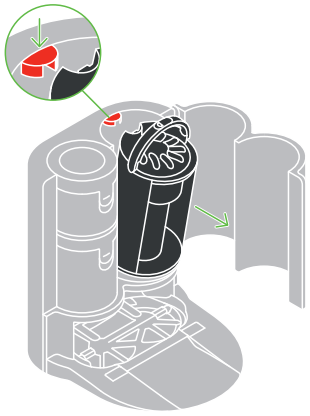


Sprawdzanie kółek pod kątem obecności zatorów
Odwróć robota na miękkiej powierzchni. Sprawdź i usuń wszelkie włosy, nici i inne zanieczyszczenia owinięte wokół kółek, które mogą blokować ich ruch.



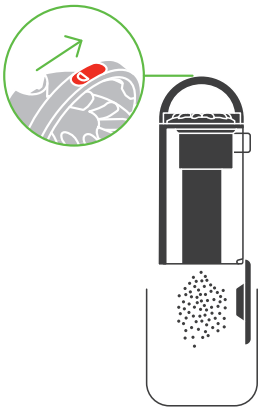
Opróżnianie zbiornika na suche zanieczyszczenia w stacji dokującej

Opróżnij zbiornik, gdy tylko zanieczyszczenia osiągną poziom znacznika MAX.



Wyjmowanie zbiornika na suche zanieczyszczenia

Otwórz drzwiczki w stacji dokującej. Wciśnij zatrzask znajdujący się na wierzchu zbiornika, aby go wyjąć. Wyjmij zbiornik trzymając go za uchwyt.



Wyrzucanie zanieczyszczeń

Przytrzymaj zbiornik na suche zanieczyszczenia nad koszem na śmieci, kierując jego podstawę w dół. Popchnij zatrzask zwalniający na uchwycie, aby otworzyć podstawę zbiornika. Zbiornik wysunie się, oczyszczając osłonę i otwierając podstawę, dzięki czemu zanieczyszczenia wypadną wprost do kosza na śmieci.

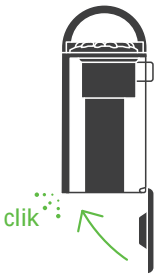
Zamknij podstawę zbiornika. Wsuń zbiornik na suche zanieczyszczenia z powrotem do stacji dokującej i upewnij się, że został prawidłowo zamocowany.

Minimalizowanie kontaktu z kurzem

Zanieczyszczenia ze zbiornika możesz wyrzucić także bezpośrednio do worka na śmieci lub worka przeciwkurzowego. Podczas opróżniania zbiornika, szczelnie zakryj go workiem przeciwkurzowym. Ostrożnie wyjmij zbiornik, szczelnie zamknij worek i wyrzuć go.

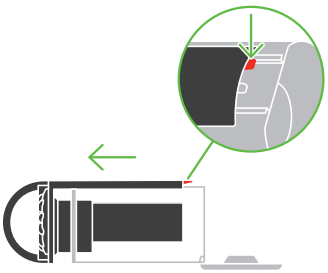
Zamykanie zbiornika na suche zanieczyszczenia

Zamknij podstawę zbiornika. Wsuń zbiornik na suche zanieczyszczenia z powrotem do stacji dokującej i upewnij się, że został prawidłowo zamocowany.



Czyszczenie zbiornika na suche zanieczyszczenia

Zdejmij zewnętrzną obudowę zbiornika na suche zanieczyszczenia, naciskając czerwony zaczep z boku zbiornika, w pobliżu podstawy, a następnie zsuń ją.



Przetrzyj zbiornik oraz obudowę wilgotną, niestrzępiącą się szmatką. Wsuń obudowę z powrotem na zbiornik i dociskaj, aż zatrzaśnie się na miejscu.

Przed ponownym montażem w stacji dokującej, upewnij się, że zbiornik i uszczelki wokół pokrywy są całkowicie suche.

Zbiornika nie można myć w zmywarce ani przy użyciu detergentów, środków do polerowania czy odświeżaczy powietrza, gdyż może to skutkować uszkodzeniem zbiornika i wpłynąć na wydajność robota.

Mycie filtrów

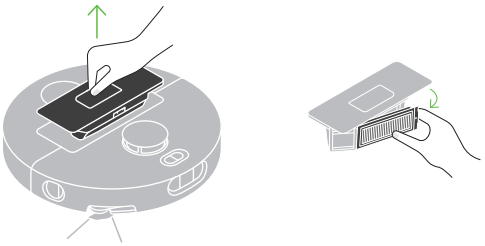
Aby zachować optymalną wydajność urządzenia, zalecamy mycie filtrów w robocie i stacji dokującej co najmniej raz w miesiącu. Przed ponownym montażem w urządzeniu, upewnij się, że oba filtry są całkowicie suche.

Osłony, w których znajdują się nadające się do mycia filtry, można przetrzeć wilgotną, niestrzępiącą się szmatką, aby usunąć kurz i zanieczyszczenia.

Wyjmowanie filtra z robota

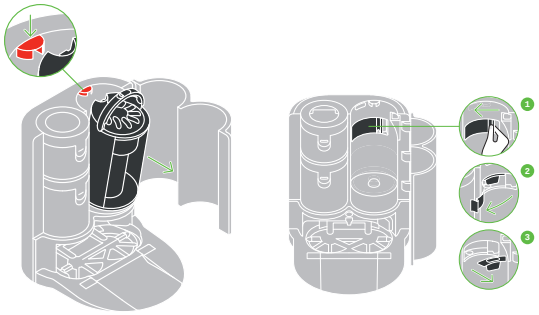
Odblokuj filtr i zbiornik na suche zanieczyszczenia, znajdujące się w górnej części robota, a następnie wyjmij je z robota.

Odepnij filtr od boku zbiornika.



Wyjmowanie filtra ze stacji dokującej

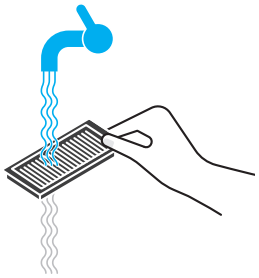
Otwórz drzwiczki i wyjmij zbiornik na suche zanieczyszczenia ze stacji dokującej wciskając czerwony przycisk znajdujący się na jego wierzchu. W tylnej części stacji dokującej, w miejscu zbiornika, znajdują się małe drzwiczki z zaczepem. Naciśnij zaczep, aby odblokować pokrywę, a następnie wyjmij filtr.



Mycie filtra

Przed rozpoczęciem mycia, postukaj filtrem nad koszem na śmieci, aby usunąć nadmiar kurzu i zanieczyszczeń. Przepłucz filtr ciepłą wodą i kontynuuj do momentu, aż wypływająca woda będzie czysta.

Potrząśnij filtrem w górę i w dół, aby pozbyć się nadmiaru wody. Kontynuuj czynność, aż z filtra przestanie wypływać woda.

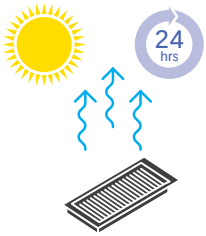


Suszenie filtra

Połóż filtr na jego boku i pozostaw do wyschnięcia na co najmniej 24 godziny w ciepłym, dobrze wentylowanym pomieszczeniu.

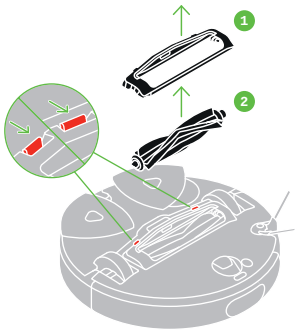
Filtra nie należy suszyć w suszarce bębnowej, kuchence mikrofalowej ani w pobliżu otwartego ognia.

Uwaga: filtr musi być całkowicie suchy przed ponownym montażem w stacji dokującej. Stacja dokująca oraz robot mogą ulec uszkodzeniu, jeśli będą używane z wilgotnym filtrem.



Konserwacja szczotki

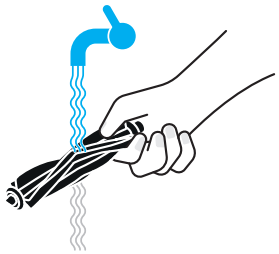
Aby zachować optymalne działanie, szczotkę należy sprawdzać co najmniej raz w miesiącu i regularnie usuwać owinięte wokół niej włosy i inne zanieczyszczenia.



Wyjmowanie szczotki
Odblokuj oba zaczepy na pokrywie szczotki, aby ją zdjąć, a następnie wyjmij szczotkę i umyj ją.

Usuń owinięte włosy i nici. Sprawdź wnętrze szczotki i usuń wszelkie zanieczyszczenia, w tym owinięte wokół części obrotowych włosy i nici.

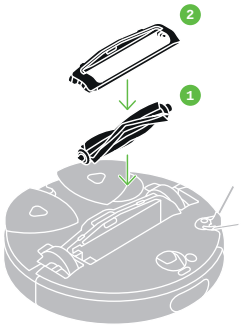
Mycie i suszenie szczotki
Aby umyć szczotkę przytrzymaj ją pod bieżącą wodą i delikatnie pocieraj, aby usunąć wszelkie kłaczki i zabrudzenia. Nie należy stosować środków do czyszczenia.



Po wyczyszczeniu szczotki, usuń nadmiar wody. Przesuń dłonią wzdłuż szczotki i wyciśnij nadmiar wody.

Postaw szczotkę pionowo i pozostaw ją do całkowitego wyschnięcia na co najmniej 24 godziny. Nie należy montować szczotki z powrotem w urządzeniu, jeśli nie jest ona całkowicie sucha.

Ponowny montaż szczotki
Zamontuj szczotkę z powrotem w robocie. Załóż pokrywę na szczotkę i delikatnie dociśnij, aż oba zaczepy zatrzasną się na swoich miejscach.

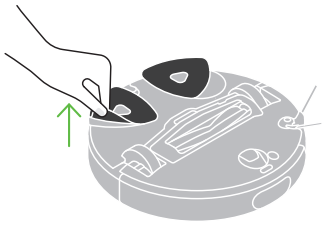


Konserwacja padów mopujących

Aby zachować optymalne działanie, pady mopujące należy sprawdzać co najmniej raz w miesiącu i regularnie usuwać z nich włosy i inne zanieczyszczenia.

Zdejmowanie padów mopujących

Odwróć robota na miękkiej powierzchni. Delikatnie zdejmij pady mopujące z uchwytów robota.



Usuń wszelkie nici owinięte wokół uchwytów. Sprawdź uchwyty padów mopujących i usuń wszelkie zanieczyszczenia, w tym owinięte wokół części obrotowych włosy i nici.

Mycie i suszenie padów mopujących

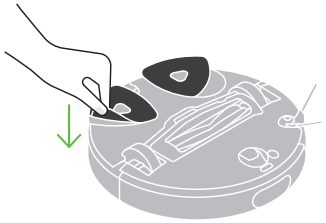
Aby umyć pady mopujące, przytrzymaj je pod bieżącą wodą i delikatnie pocieraj z dodatkiem środka do czyszczenia, aby wyczyścić mikrofibrę oraz usunąć wszelkie kłaczki i zabrudzenia.



Po umyciu usuń nadmiar wody.

Ponowny montaż padów mopujących

Przed ponownym montażem padów mopujących upewnij się, że są całkowicie suche.



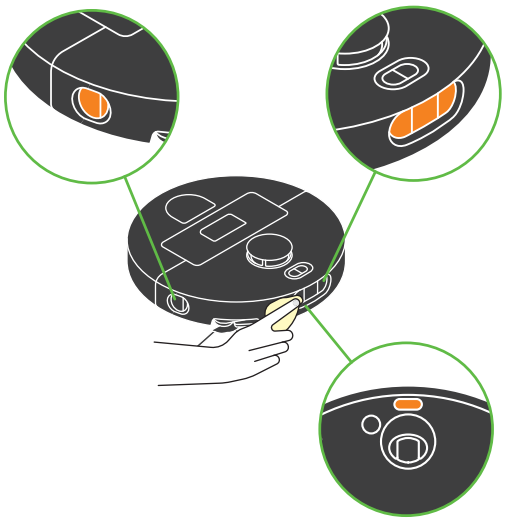
Odwróć robota na miękkiej powierzchni. Delikatnie przymocuj pady mopujące do uchwytów, upewniając się, że są dobrze dopasowane do wgłębienia na środku każdego pada.

Czyszczenie czujników robota

Aby zachować optymalne działanie, przednie czujniki należy sprawdzać co najmniej raz w miesiąc i regularnie usuwać z nich kurz i zabrudzenia.

Do czyszczenia czujników używaj suchej, miękkiej, niestrzępiącej się szmatki. Nie używaj żadnych płynów ani środków czyszczących w sprayu.

Odwróć robota na miękkiej powierzchni. Za pomocą tej samej szmatki przetrzyj czujniki na spodzie robota.



Aby uzyskać więcej informacji oraz zapoznać się poradnikami wideo, odwiedź naszą stronę ze wsparciem: www.dyson.pl/wsparcie

	Wyłącznie do użytku w pomieszczeniach zamkniętych
	Zapoznaj się z instrukcją obsługi

Laser LiDAR
Czujnik laserowy w tym urządzeniu spełnia normy IEC 60825–1:2014 oraz EN 60825–1:2014/A11:2021 dla produktów laserowych klasy 1. Podczas użytkowania należy unikać bezpośredniego patrzenia na wiązkę lasera.

Alerty

W aplikacji MyDyson™wyświetlają się powiadomienia, aby poinformować Cię, że Twój robot wymaga uwagi. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji, aby usunąć alert.

Po usunięciu alertu możesz wznowić sprzątanie, wciskając w aplikacji przycisk wznowienia.

Jeśli nie jesteś w stanie usunąć alertu, skontaktuj się z Ekspertem Dyson poprzez aplikację MyDyson™.

Brak odpowiedzi robota lub stacji dokującej
Wyłącz stację dokującą, a następnie odłącz ją od gniazdka i podłącz ponownie.

Następnie podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Zasłonięty czujnik LiDAR
Usuń wszelkie zanieczyszczenia z czujnika LiDAR. Następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™regułę „Omijaj obszary". W razie potrzeby zapoznaj się z przewodnikami krok–po–kroku.

Nieprawidłowe dane z czujnika LiDAR
Usuń wszelkie zanieczyszczenia z czujnika LiDAR. Podnieś robota ze stacji dokującej, aby bezpiecznie go przenieść. Umieść go w miejscu z powierzchnią jak najmniej odbijającą światło, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Błąd czujnika LiDAR
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Zasłonięty laser liniowy
Usuń wszelkie zanieczyszczenia z lasera liniowego, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™regułę „Omijaj obszary". W razie potrzeby zapoznaj się z przewodnikami krok–po–kroku.

Błąd lasera liniowego
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Zasłonięty czujnik zderzeń
Usuń wszelkie zanieczyszczenia z czujnika zderzeń, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Aby zapoznać się z przewodnikiem krok–po–kroku odwiedź sekcję „Instrukcje" w aplikacji MyDyson™.

Wykryto spad
Robot wykrył spad i nie może rozpocząć sprzątania. Podnieś robota i umieść go na równej powierzchni, z dala od wszelkich spadów. Następnie wciśnij przycisk wznowienia w aplikacji, aby kontynuować sprzątanie.

Błąd czujnika spadu
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Nie można rozpocząć mycia
Robot wykrył, że znajduje się na dywanie i nie może rozpocząć mycia. Umieść robota na twardej podłodze. Następnie wciśnij przycisk wznowienia w aplikacji, aby kontynuować sprzątanie.

Błąd czujnika rozpoznawania podłogi
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Zablokowanie kółka podporowego
Usuń wszelkie elementy blokujące kółko podporowe, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™regułę „Omijaj obszary". W razie potrzeby zapoznaj się z przewodnikami krok–po–kroku.

Podniesione kółka
Robot wykrył, że został podniesiony lub nie może oddalić się od spadu. Umieść robota na równej powierzchni, z dala od wszelkich spadów. Następnie wciśnij przycisk wznowienia w aplikacji, aby kontynuować sprzątanie.

Zablokowanie funkcji podnoszenia kółek
Usuń wszelkie elementy blokujące mechanizm podnoszenia kółek, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™regułę „Omijaj obszary". W razie potrzeby zapoznaj się z przewodnikami krok–po–kroku.

Błąd czujnika żyroskopowego
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Zablokowanie szczotki bocznej
Usuń wszelkie elementy blokujące pracę szczotki bocznej, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™regułę „Omijaj obszary". W razie potrzeby zapoznaj się z przewodnikami krok–po–kroku.

Zablokowanie pada mopującego
Usuń wszelkie elementy blokujące pracę padów mopujących, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™regułę „Omijaj obszary". W razie potrzeby zapoznaj się z przewodnikami krok–po–kroku.

Nie wykryto zbiornika na suche zanieczyszczenia w stacji dokującej
Sprawdź, czy filtr i zbiornik na suche zanieczyszczenia zostały prawidłowo zamontowane w robocie. Robot nie rozpocznie sprzątania, jeśli zbiornik lub filtr nie został zamontowany lub został zamontowany nieprawidłowo.

Obejrzyj przewodnik krok–po–kroku w aplikacji MyDyson™, aby dowiedzieć się, jak rozwiązać ten problem.

Zablokowanie funkcji podnoszenia szczotki
Usuń wszelkie elementy blokujące pracę szczotki, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™regułę „Omijaj obszary”. W razie potrzeby zapoznaj się z przewodnikami krok–po–kroku.

Błąd czujnika wykrywania kurzu
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Błąd silnika robota
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Błąd podnoszenia szczotki
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Zablokowanie szczotki
Usuń wszelkie elementy blokujące pracę szczotki, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™regułę „Omijaj obszary”. W razie potrzeby zapoznaj się z przewodnikami krok–po–kroku.

Błąd silnika szczotki
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Błąd silnika szczotki bocznej
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Zablokowanie kółek
Usuń wszelkie elementy blokujące pracę kółek, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™regułę „Omijaj obszary”. W razie potrzeby zapoznaj się z przewodnikami krok–po–kroku.

Błąd silnika kółek
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Zablokowanie pompy czystej wody w robocie
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Błąd pompy czystej wody w robocie
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Błąd silnika padów mopujących
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Temperatura akumulatora poza zakresem temperatury roboczej
Temperatura akumulatora wykracza poza zakres temperatury roboczej. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż temperatura się ustabilizuje.

Robot ładuje się w temperaturze od 3°C do 52°C (37°F – 125°F) i sprząta w temperaturze od –17°C do 57°C (2°F – 134°F).

Błąd akumulatora
Podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Nie wykryto zbiornika na suche zanieczyszczenia w stacji dokującej
Sprawdź, czy zbiornik na suche zanieczyszczenia został prawidłowo zamontowany w stacji dokującej. Robot nie rozpocznie sprzątania, jeśli zbiornik nie został zamontowany lub został zamontowany nieprawidłowo.

Obejrzyj przewodnik krok–po–kroku w aplikacji MyDyson™, aby dowiedzieć się, jak rozwiązać ten problem.

Błąd układu suszenia w stacji dokującej
Wyłącz stację dokującą, a następnie odłącz ją od gniazdka i podłącz ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Nie wykryto zbiornika na czystą wodę w stacji dokującej
Sprawdź, czy zbiornik na czystą wodę został prawidłowo zamontowany w stacji dokującej. Robot nie rozpocznie sprzątania, jeśli zbiornik na czystą wodę nie został zamontowany lub został zamontowany nieprawidłowo.

Obejrzyj przewodnik krok–po–kroku w aplikacji MyDyson™, aby dowiedzieć się, jak rozwiązać ten problem.

Nie wykryto zbiornika na brudną wodę w stacji dokującej
Sprawdź, czy zbiornik na brudną wodę został prawidłowo zamontowany w stacji dokującej. Robot nie rozpocznie sprzątania, jeśli zbiornik na brudną wodę nie został zamontowany lub został zamontowany nieprawidłowo.

Obejrzyj przewodnik krok–po–kroku w aplikacji MyDyson™, aby dowiedzieć się, jak rozwiązać ten problem.

Nie wykryto tacy w stacji dokującej
Sprawdź, czy taca została prawidłowo podłączona do stacji dokującej. Robot nie rozpocznie sprzątania, jeśli taca nie została podłączona lub została podłączona nieprawidłowo.

Obejrzyj przewodnik krok–po–kroku w aplikacji MyDyson™, aby dowiedzieć się, jak rozwiązać ten problem.

Błąd odprowadzania brudnej wody
Wyłącz stację dokującą, a następnie odłącz ją od gniazdka i podłącz ponownie.

Następnie podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Pusty zbiornik na czystą wodę w stacji dokującej
Otwórz drzwiczki w stacji dokującej i wyjmij zbiornik na brudną wodę. Odłóż go na bok. Następnie wyjmij zbiornik na czystą wodę ze stacji dokującej. Otwórz pokrywę zbiornika na czystą wodę, napełnij go do poziomu znacznika MAX i zamknij pokrywę.

Włóż kolejno zbiornik na czystą wodę oraz zbiornik na brudną wodę do stacji dokującej, a następnie zamknij drzwiczki.

Pełny zbiornik na brudną wodę w stacji dokującej
Otwórz drzwiczki w stacji dokującej i wyjmij zbiornik trzymając go pionowo i za uchwyt. Odblokuj pokrywę, a następnie wylej jego zawartość do zlewu lub toalety. Przepłucz zbiornik ciepłą wodą i wytrzyj go. Przed ponownym montażem pozostaw zbiornik do wyschnięcia.

Włóż zbiornik na brudną wodę z powrotem do stacji dokującej i zamknij drzwiczki.

Błąd pompy czystej wody w stacji dokującej
Wyłącz stację dokującą, a następnie odłącz ją od gniazdka i podłącz ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Błąd zaworu trójdrożnego w stacji dokującej
Wyłącz stację dokującą, a następnie odłącz ją od gniazdka i podłącz ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Błąd pompy brudnej wody w stacji dokującej
Wyłącz stację dokującą, a następnie odłącz ją od gniazdka i podłącz ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Błąd wentylatora suszącego w stacji dokującej
Wyłącz stację dokującą, a następnie odłącz ją od gniazdka i podłącz ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Zbyt wysoka temperatura robota
Temperatura robota jest zbyt wysoka, aby kontynuować sprzątanie. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się schłodzi.

Robot nie jest sparowany ze stacją dokującą
Aby sparować robota ze stacją dokującą:
1. Komunikaty głosowe robota są włączone w zakładce „Ustawienia urządzenia" w aplikacji MyDyson™.
2. Umieść robota w stacji dokującej. Dioda LED w robocie powinna migać na biało. Jeśli komunikaty głosowe są włączone, usłyszysz dźwięk informujący o ładowaniu robota.
3. Upewnij się, że zbiornik na czystą wodę jest pełny, zbiornik na brudną wodę jest pusty, a oba zbiorniki są prawidłowo zamontowane w stacji dokującej.
4. Wyłącz stację dokującą.
5. Wyjmij zbiornik na suche zanieczyszczenia ze stacji dokującej.
6. Włącz stację dokującą. Dioda powinna migać na biało.
7. Wciśnij jednocześnie przycisk „Home" oraz czujnik zderzeń i przytrzymaj je przez 10 sekund.
8. Po upływie 10 sekund lub po usłyszeniu komunikatu głosowego „Parowanie ze stacją dokującą", zwolnij przycisk „Home" i czujnik zderzeń.
9. Biała dioda powinna przestać migać. Usłyszysz komunikat głosowy „Zakończono parowanie".

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Nie udało się określić lokalizacji
Robot nie może określić swojej lokalizacji. Umieść robota na zmapowanym obszarze lub stwórz nową mapę.

Mapowanie nie powiodło się
Robot nie może stworzyć mapy. Usuń z podłogi kable i małe przedmioty, a następnie powtórz proces mapowania.

Zablokowanie robota
Usuń wszelkie elementy blokujące robota lub przenieś go w inne miejsce. Następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™ regułę „Omijaj obszary".

Zasłonięty czujnik spadu
Usuń wszelkie zanieczyszczenia z czujnika spadu, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Jeśli alert będzie nadal się wyświetlał podczas sprzątania konkretnych miejsc w Twoim domu, ustal w aplikacji MyDyson™ regułę „Omijaj obszary". W razie potrzeby zapoznaj się z przewodnikami krok–po–kroku.

Robot nie może pokonać nachylenia
Umieść robota na płaskiej powierzchni, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia.

Robot na obszarze wykluczonym
Podnieś robota i przenieś go w miejsce poza obszarem objętym regułą „Omijaj obszary", a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia.

Robot nie może dotrzeć do obszaru
Usuń wszelkie elementy blokujące oraz ustalone wykluczenia, a następnie wciśnij w aplikacji przycisk wznowienia, aby kontynuować.

Robot nie może znaleźć pierwotnej pozycji
Robot nie może wrócić do stacji dokującej ani swojej pierwotnej pozycji. Upewnij się, że stacja dokująca jest podłączona do zasilania, a dostęp do niej (lub do pierwotnej pozycji) nie jest zablokowany. Otwórz zakładkę „Ustawienia" w aplikacji MyDyson™. Sprawdź, czy w robocie jest zainstalowana najnowsza wersja oprogramowania oraz czy automatyczne aktualizacje są włączone.

Jeśli problem nadal występuje, samodzielnie umieść robota w stacji dokującej.

Robot nie może wrócić do stacji dokującej celem naładowania
Upewnij się, że stacja dokująca jest podłączona do zasilania, a dostęp do niej nie jest zablokowany.

Jeśli problem nadal występuje, samodzielnie umieść robota w stacji dokującej.

Robot nie może wrócić do stacji dokującej
Upewnij się, że dostęp do stacji dokującej nie jest zablokowany.

Jeśli problem nadal występuje, samodzielnie umieść robota w stacji dokującej.

Nie wykryto akumulatora
Używanie akumulatorów innych producentów lub zamienników może negatywnie wpłynąć na działanie urządzenia, ponieważ nie są one zaprojektowane do pracy z silnikami Dyson, co może skutkować zmniejszeniem mocy ssania. Mogą również powodować niespodziewane wyłączanie się urządzenia i zwiększać ryzyko przedwczesnego zużycia akumulatora. Uszkodzenia powstałe w wyniku użycia akumulatorów innych producentów mogą nie zostać objęte wsparciem w ramach gwarancji.

Błąd systemowy
Wyłącz stację dokującą, a następnie odłącz ją od gniazdka i podłącz

ponownie.

Następnie podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Błąd akumulatora

Wyłącz stację dokującą i odsuń od niej robota. Za pomocą suchej, niestrzępiącej się szmatki przetrzyj styki ładowania zarówno w stacji dokującej, jak i w robocie. Włącz z powrotem stację dokującą i spróbuj ponownie.

Następnie podnieś robota oraz wciśnij i przytrzymaj przycisk uruchamiania, aż się wyłączy. Umieść robota z powrotem w stacji dokującej i poczekaj, aż się włączy.

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Robot nie może rozpocząć zaplanowanej sesji sprzątania

Robot nie może rozpocząć zaplanowanej sesji sprzątania, ponieważ jest w trakcie innej sesji sprzątania lub poziom naładowania akumulatora jest zbyt niski. Sprawdź harmonogramy sprzątania i upewnij się, że robot jest wystarczająco naładowany przed kolejną zaplanowaną sesją sprzątania.

Robot nie może rozpocząć zaplanowanej sesji sprzątania ze względu na brak możliwości określenia lokalizacji. Umieść robota na zmapowanym obszarze lub stwórz nową mapę.

Robot nie może rozpocząć zaplanowanej sesji sprzątania ze względu włączony tryb “Nie przeszkadzać”. Otwórz zakładkę „Ustawienia urządzenia” w aplikacji MyDyson™i wyłącz tryb „Nie przeszkadzać” lub zmień termin zaplanowanej sesji sprzątania.

Nie można opróżnić zbiornika na suche zanieczyszczenia w robocie

Aby chronić stację dokującą przed uszkodzeniem wskutek przegrzania, cykl opróżniania zbiornika robota został tymczasowo wyłączony. Poczekaj 10 minut zanim spróbujesz ponownie.

Nie można wyczyścić padów mopujących

Nie można rozpocząć czyszczenia padów mopujących, ze względu na zbyt niski poziom naładowania akumulatora. Aby rozpocząć czyszczenie padów mopujących upewnij się, że robot jest wystarczająco naładowany, a następnie otwórz zakładkę „Informacje o produkcie” w aplikacji MyDyson™ i wybierz opcję „Czyszczenie i suszenie”.

Dokonaj konserwacji zbiornika na suche zanieczyszczenia w stacji dokującej

Robot wykonał dużą liczbę sesji sprzątania. Sprawdź, czy zbiornik na suche zanieczyszczenia w stacji dokującej wymaga opróżnienia.

Resetowanie urządzenia i aktualizacja oprogramowania

Zmiana właściciela

W trakcie dokonywania pierwszego połączenia robota z aplikacją MyDyson™, automatycznie stajesz się jego właścicielem. Twoje dane osobowe, takie jak ustawienia Wi–Fi, harmonogramy sprzątania i mapy domu są powiązane z Twoim kontem.

Jeśli chcesz dodać kolejnego użytkownika, poleć mu pobranie aplikacji MyDyson™ oraz postępowanie zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby dodać robota do swojego konta. Nowy użytkownik będzie musiał wybrać status użytkownika lub właściciela.

Właściciel – posiada pełną kontrolę nad danymi.

Użytkownik – posiada wyłącznie dostęp do funkcji w aplikacji i robocie.

Jeśli chcesz zmienić właściciela lub przekazać status właściciela nowemu użytkownikowi, robot zostanie usunięty z konta pierwszego właściciela. Pierwszy właściciel otrzyma powiadomienie o zmianie właściciela.

Usuwanie i resetowanie

Aby usunąć robota z aplikacji MyDyson™ wraz z Twoimi danymi osobowymi i mapami, otwórz zakładkę „Ustawienia” i usuń robota.

Aby wyczyścić dane z robota, wciśnij i przytrzymaj przycisk „Home” przez 10 sekund.

Spowoduje to usunięcie danych osobowych przechowywanych w robocie, takich jak hasła do sieci Wi–Fi, oraz przywrócenie ustawień fabrycznych.

Aktualizacja oprogramowania

Aby w pełni wykorzystać możliwości robota i otrzymać dostęp do jego najnowszych funkcji, należy upewnić się, że oprogramowanie zostało zaktualizowane.

Podczas konfiguracji robota, zalecamy włączenie w aplikacji MyDyson™ funkcji automatycznych aktualizacji oprogramowania.

Automatyczne aktualizacje oprogramowania

Otwórz zakładkę „Ustawienia” w aplikacji MyDyson™ i przewiń w dół, aby znaleźć opcję „Aktualizacja oprogramowania”. Włącz funkcję „Automatyczne aktualizacje oprogramowania”.

Jeśli pojawi się nowa wersja oprogramowania dla Twojego robota, wówczas pobierze się ona automatycznie i zainstaluje przy najbliższej okazji (gdy robot nie będzie sprzątał, będzie znajdował się w stacji dokującej oraz będzie podłączony do sieci Wi–Fi).

Włączanie/wyłączanie połączenia bezprzewodowego

Wyjmij zbiornik na suche zanieczyszczenia z robota, naciśnij na przedni zderzak, a następnie wciśnij i przytrzymaj przycisk „Home” przez 10 sekund, aby wyłączyć połączenie bezprzewodowe. Spowoduje to rozłączenie robota ze wszystkimi połączeniami bezprzewodowymi, Wi–Fi i Bluetooth®, w tym z aplikacją MyDyson™.

Aby przywrócić połączenie bezprzewodowe, wyjmij zbiornik na suche zanieczyszczenia, naciśnij przedni zderzak, a następnie wciśnij i przytrzymaj przycisk „Home” przez 10 sekund.

Ręczne wymuszenie ponownego uruchomienia

Jeśli Ekspert Dyson zalecił ręczne wymuszenie ponownego uruchomienia, wyjmij zbiornik na suche zanieczyszczenia z robota i zlokalizuj gumową osłonkę. Podnieś brzeg osłonki i znajdź przycisk ponownego uruchomienia. Ostrożnie wciśnij przycisk i poczekaj, aż robot ponownie się uruchomi.