Instrukcja serwisowa produkty Navee

1. Jak zg osi reklamacj ?

Reklamacje produkt w Navee przyjmowane s za po rednictwem formularza zg oszeniowego dost pnego na stronie Cyfrowego Centrum Serwisowego (CCS).

Klient powinien wej na stron formularza CCS (Cyfrowego Centrum Serwisowego), wype ni zg oszenie, poda wymagane dane oraz opisa usterk .

2. Klienci B2B vs B2C r nice

Klienci indywidualni (B2C)
- Sk adaj zg oszenie przez formularz online
- Nie zaznaczaj opcji Jestem przedsi biorc
- Mogą oddać sprzęt do sklepu i wtedy sklep zgłasza reklamację zgodnie z procedurą CCS

Klienci biznesowi (B2B)
- Zaznaczaj Jestem przedsi biorc (NIP)
- Mog za o y konto CCS do ledzenia zg osze
- Otrzymuj faktur przy naprawach odp atnych

3. Odbi r i wysy ka urz dzenia (D2D)

Serwis dzia a w modelu door-to-door. Klient mo e zam wi kuriera podczas zg oszenia, a po naprawie sprz t wraca pod wskazany adres.

4. Adres serwisu

Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.
Pu awska 34, budynek 26A
05-500 Piaseczno

5. Kontakt

W razie pyta nale y kontaktowa si z infolini CCS dane dost pne na stronie.

6. Dodatkowe informacje

Formularz jest intuicyjny. Opcja Jestem przedsi biorc dotyczy wy cznie firm.